



◀ LA MEDIACIÓ ▶

MEDIACIÓ, UNA FORMA DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES EN L'IES FRANCISCO FIGUERAS PACHECO (FORMA PART DEL PLA DE CONVIVÈNCIA)

En el curs 2002-03, un grup de professors i de pares de l'Institut realitzaren un curs de formació sobre la mediació escolar. Al curs següent, sis d'aquests professors organitzaren en l'Institut un curs de formació per a alumnes i professors, que tingué una resposta massiva i entusiasta. Es van seleccionar unes seixanta persones, entre professors i alumnes, i se'ls va preparar per posar en marxa un Programa de Mediació com una forma de resolució positiva de conflictes. Així doncs, una vegada aprovat pels òrgans competents i tothom assabentat que a l'Institut hi ha un servei de mediació, des del curs 2004-05 aquest no ha deixat de funcionar fins a l'actualitat amb resultats molt satisfactoris.

Fins ara s'ha intervingut en tots aquells casos que han sol·licitat una mediació o que el tutor, l'equip docent o Prefectura d'Estudis l'han considerada convenient. Així, des que va començar el servei de mediació, s'han solucionat la majoria dels conflictes que, d'una altra manera, podrien haver provocat un ambient de violència, i s'ha ajudat a restablir una comunicació efectiva entre les persones. L'Institut té l'experiència d'haver realitzat mediacions no sols entre alumnes sinó també d'algunes en què una de les parts en conflicte era un professor i l'altra, un alumne, i totes s'han resolt satisfactòriament. Es pot afirmar que, des que el servei de mediació s'ha implantat al Centre, tota la comunitat educativa ha anat impregnant-se d'una actitud més "positiva" davant el conflicte. Deu ser per això (i per la tasca de Prefectura d'Estudis i per moltes altres actuacions dedicades a fomentar la convivència) que afortunadament es "respira" al Centre una relativa pau i el nombre de mediacions formals que cal realitzar és relativament baix.

L'organització del pla anual de mediació i el funcionament d'una mediació són com s'explica a continuació. Hi ha una Comissió de Mediació, al capdavant de la qual es troben dues professores amb la col·laboració també d'alumnes. La comissió s'encarrega, cada principi de curs, de confeccionar la disponibilitat dels horaris de tots els professors i alumnes mediadors i, en funció d'aquesta, tria els dos mediadors idonis i disponibles per a cada cas (poden ser dos alumnes o un alumne i un professor; mai no són dos professors). A més, selecciona dos observadors, que solen ser els mediadors inexperts perquè hi aprenen. Convoca les dues parts en conflicte i els mediadors i els observadors, amb el fi que realitzen la mediació en un dia i en una hora concreta, i en l'aula de les mediacions (amb les fases escaients i reglamentàries). També explica als mediadors la situació del cas que s'ha de mediar, i Comissió i mediadors, conjuntament, decideixen si cal fer una premediació. Una vegada realitzada la mediació, aquesta comissió s'encarrega d'arxivar l'informe que han emplenat els mediadors i els observadors, i de controlar que es fa el seguiment.



La Comissió de Mediació també ha tingut i té la responsabilitat d'altres tasques de l'Institut relacionades amb la convivència i la bona comunicació entre tota la comunitat educativa. Per exemple, la Comissió és la que s'ocupa de preparar i dur a terme els cursos de formació de mediadors que es fan al Centre, amb el fi de renovar-ne la "plantilla". Així, a més dels dos cursos de formació inicials, ja se n'han fet dos més: durant el 2005-2006 i el 2008-2009 es van formar uns cinquanta mediadors en cada ocasió, entre alumnes, pares i professors. En el primer trimestre d'aquest curs 2012-13 està previst realitzar un altre curs de formació en el qual esperem que participe un nombre elevat de persones, sobretot d'alumnes. També la Comissió de Mediació es va fer càrrec de l'organització dels grups de treball dels cursos de formació de professors en centres sobre convivència i comunicació i tractament de la diversitat (2007-2008 i 2008-2009).

Igualment, la Comissió també prepara les jornades d'acollida al professorat nouvingut i, sobretot, a l'alumnat de 1r d'ESO. Des del curs 2011-12 té lloc una gimcana dirigida a aquests alumnes, en què, de forma lúdica i engrescadora, se'ls donen a conèixer les instal·lacions de l'Institut, les funcions d'aquestes i del personal al càrrec.

Els alumnes mediadors també participen, en la mesura del possible, en la preparació d'aquests cursos i jornades. Per exemple, fan la tasca de monitors en la gimcana d'acollida als alumnes de 1r. Igualment cada nou any informen els alumnes del servei de mediació mitjançant activitats que realitzen en les sessions de tutoria dels grups d'ESO. Quan es van celebrar al nostre centre, a iniciativa del CEFIRE, la Primera i Segona Trobada d'Alumnes Mediadors Alacantins (2007-08 i 2008-2009), els nostres alumnes mediadors van ajudar a preparar-les, a més de participar-hi de forma activa. I és que en aquestes jornades, els alumnes mediadors dels molts instituts participants van aportar les seues experiències en taules redones, exposicions... També van participar en jocs cooperatius, van gaudir i van reflexionar sobre el problema de l'assetjament escolar a partir d'un conte escenificat i el visionat d'un vídeo, i van cantar una versió especial de la cançó *Color Esperanza* com a himne dels alumnes mediadors.

Des del 2007-08 s'intenta que cada curs hi haja una activitat lúdica de convivència amb els alumnes mediadors. Així, ells comproven que l'Institut considera la seua tasca molt valuosa, malgrat que, a causa de les poques mediacions formals que es presenten, no pugen aplicar en una pràctica formal i concreta la seua formació.

És important que la majoria de la comunitat educativa estiga formada en mediació, així regnarà a l'Institut una bona convivència, com a conseqüència d'haver-se estés la filosofia de solucionar els conflictes de manera pacífica i comunicativa